

PROGRAMME DE FORMATION

Les fondamentaux du management

Durée de la formation :
14 heures

Modalités et délai d'accès à la formation :

Admission après entretien,
Délai d'accès : environ 15 jours
à réception des documents
contractuels signés

Rythme :
Sur mesure

Format :
À distance ou en présentiel

CertifInfo :

- 70313 – Leadership & management

Formacode :

- 32154 : Encadrement management

Lieu de formation :
ISEAH FC
Metz – 20 rue Joséphine Caye
57070 METZ
Ou dans vos locaux

Nombre de participant(s) :
De 1 à 10 participants

Prérequis :
Si formation à distance, avoir un ordinateur fonctionnel muni d'un micro, d'une webcam et d'une connexion internet. Savoir lire, écrire et comprendre le français.

Public visé :
Nouveaux managers, futurs managers et responsables d'équipe souhaitant acquérir les bases du management.

Profil de l'intervenant :
Formateur(trice) audité(e) par nos soins afin d'évaluer ses compétences

Objectifs de la formation & compétences visées :

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Comprendre les missions, responsabilités et rôles du manager.
- Adopter une posture managériale adaptée aux situations.
- Fixer des objectifs opérationnels et en assurer le suivi.
- Organiser, planifier et coordonner le travail de l'équipe.
- Communiquer efficacement et donner du feedback constructif.
- Motiver, accompagner et développer les collaborateurs.

Modalités d'évaluation :

- Évaluation diagnostique en début de formation
- Évaluations formatives tout au long du parcours (exercices, cas pratiques)
- Évaluation finale : test reprenant l'ensemble des compétences visées
- Critère d'atteinte des objectifs : validation des acquis \geq 75%
- Attestation de formation délivrée en fin de parcours
- Test des prérequis et des acquis

Modalités de suivi et d'exécution de la formation :

- Convocation envoyée avant la formation précisant les modalités de déroulement
- Contrôle de la présence via émargement ou équivalent
- Questionnaire de satisfaction à chaud
- Certificat de réalisation et/ou attestation mentionnant objectifs, nature, durée et résultats des évaluations
- Enquête de satisfaction globale à l'issue de la formation

Méthodes pédagogiques / techniques / d'encadrement mobilisées :

- Pédagogie active et participative : jeux de rôles, simulations, discussions
- Supports de cours adaptés + exercices pratiques
- Activités médiatisées en ligne pour le distanciel
- Assistance technique et pédagogique au 07.88.79.31.16
- Pour le distanciel : ordinateur + micro + caméra + internet

Passerelles / Suite de parcours :

MBTI, HERMANN, management d'équipe, leadership management, prévenir et gérer les conflits, management transversal...

Débouchés :

Cette formation prépare à des postes de manager débutant, superviseur, chef d'équipe ou coordinateur opérationnel.

Accessibilité aux personnes handicapées :

ISEAH FC s'engage à étudier toutes les adaptations nécessaires aux besoins des personnes en situation de handicap, qu'ils soient pédagogiques, matériels ou organisationnels (sur demande par mail à l'adresse fc@iseah.fr ou au 07.88.79.31.16).

CONTENU DE LA FORMATION

Les fondamentaux du management

BLOC 1

Rôle et posture du manager

- Missions & périmètre du management
- Manager vs expert technique
- Attentes de l'entreprise & attentes des collaborateurs
- Confiance, exemplarité & crédibilité

BLOC 2

Communication managériale

- Activer les différents registres de communication
- Feedback & écoute active
- Conduite d'entretiens managériaux
- Gestion des désaccords & clarification

BLOC 3

Fixer des objectifs & suivre l'activité

- Objectifs collectifs / individuels
- Méthode SMART & déclinaison opérationnelle
- Suivi des actions & tableaux de bord simples
- Analyse des écarts & actions correctives

BLOC 4

Organisation & coordination du travail

- Répartition des missions / ressources
- Priorisation & gestion des délais
- Délégation & responsabilisation
- Rituels d'équipe & coordination

BLOC 5

Motivation & engagement

- Leviers de motivation intrinsèques / extrinsèques
- Reconnaissance, autonomie, montée en compétence
- Dynamique d'équipe & culture du résultat
- Mobiliser une équipe en contexte difficile