

PROGRAMME DE FORMATION

DigComp (Certification en option)

Durée de la formation :

21heures

Modalités et délai d'accès à la formation

Admission après entretien,
Délai d'accès : environ 15 jours à réception des documents contractuels signés

Rythme :

Sur mesure

Format :

À distance ou en présentiel.

Spécialité de formation :

31054 : Informatique - Systèmes d'information et numérique

Code RS : [RS6893](#)

Lieu de formation :

ISEAH FC
Metz 20 rue Joséphine Caye
57070 METZ

Nombre de Participant :

1 participant

Pré-requis :

Si formation à distance, avoir un ordinateur fonctionnel muni d'un micro, d'une webcam et d'une connexion internet. Savoir lire, écrire et comprendre le français.

Public visé :

Tout public

Profil de l'intervenant :

Formateur(trice) audité(e) par nos soins afin d'évaluer ses compétences

Accessibilité aux personnes handicapées :

ISEAH FC s'engage à étudier toutes les adaptations nécessaires aux besoins des personnes en situation de handicap, qu'ils soient pédagogiques, matériels ou organisationnels (sur demande par mail à l'adresse fc@iseah.fr ou au 07.88.79.31.16).

Objectifs de la formation et compétences visées :

- Rechercher, gérer et organiser l'information numérique.
- Créer et modifier des contenus numériques simples.
- Communiquer et collaborer efficacement en ligne.
- Protéger son environnement numérique.
- Résoudre des problèmes techniques courants.
- Se préparer et réussir la certification TOSA DigComp. (en option)

Modalités d'évaluation :

- Les acquis théoriques et pratiques sont évalués tout au long du parcours de formation,
- Attestation de formation délivrée en fin de parcours,
- Test des pré-requis et des acquis,
- Certification Tosa (en option).

Modalités de suivi et d'exécution de la formation :

- Convocation envoyée en amont de la formation précisant les modalités de déroulement et de suivi de la formation ;
- Contrôle de la présence en formation via émargement ;
- Questionnaire de satisfaction ;
- Test des pré-requis et des acquis ;
- Certificat de réalisation et/ou attestation de formation mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation, remise au stagiaire à l'issue de la formation
- Enquête de satisfaction globale et d'évaluation de la formation à renseigner à l'issue de la formation.

Méthodes pédagogiques / techniques / d'encadrement mobilisées et informations complémentaires :**Moyens techniques et pédagogiques :**

- Alternance de méthodes démonstratives et actives. Travaux pratiques accompagnés.
- Salles de cours, matériel vidéo et micro-informatique, Internet, supports de cours adaptés, activités médiatisées en ligne, documents numériques.
- Assistance technique et pédagogique à distance au 07.88.79.31.16.

Passerelles, Suite de parcours :

Tous les Tests TOSA® sont basés sur des notes entre 0 et 1000, ce qui permet de poursuivre sa certification en passant, de l'une à l'autre dans le panel des certifications TOSA® (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Internet/messagerie, Access, Vba, Autocad, Photoshop, Illustrator, Indesign...)

Débouchés

La certification TOSA® vous permet de développer, valider et certifier vos compétences numériques pour améliorer votre employabilité dans différents domaines : informatique, secrétariat, communication... Et également dans le cadre de la gestion de votre propre entreprise.

PROGRAMME DE FORMATION

CONTENU	Gérer l'information numérique - Comprendre le langage web : SSL / HTTPS, cache, cookies, gestion des favoris (bookmarks). - Effectuer des recherches de qualité sur internet : formulation de mots-clés pertinents, recherche avancée, recherche par images, recherche interne à un site. - Comprendre les différents types de résultats de recherche proposés : référencement naturel, liens sponsorisés, extraits enrichis, suggestions. - Identifier et sélectionner des sources d'information fiables : auteur, date, crédibilité, objectivité, vérification croisée. - Mettre en place une veille technologique : outils de veille (Google Alerts, flux RSS, agrégateurs). - Stocker et organiser ses données en ligne : utilisation du cloud, arborescence, gestion des versions et partage sécurisé. Créer du contenu numérique - Créer du contenu numérique : images, visuels et vidéos simples via des outils adaptés (Canva, applications de montage basique). - Comprendre les notions de base d'un mini site internet : pages, articles, menus, responsive, extensions. - Se familiariser avec les différents réseaux sociaux : usages, audiences, formats, bonnes pratiques. - Partager du contenu efficace sur les réseaux sociaux : rédaction, visuels adaptés, hashtags, timing de publication. Communiquer et collaborer grâce au numérique - Découverte des outils collaboratifs pour être plus efficace au quotidien (Google Workspace, Microsoft 365, etc.). - Partage de documents et d'informations : gestion des droits, co-édition, suivi des versions. - Accéder à ses documents en mobilité : applications mobiles, synchronisation, accès sécurisé. - Définir une méthodologie de travail pour structurer et utiliser efficacement des outils collaboratifs. - Exercices pratiques - Travail sur 1 ou 2 outils collaboratifs les plus utilisés par les stagiaires ou adaptés à leurs activités. - Prendre en main un outil de conversation (Teams, Slack, WhatsApp Business...). La sécurité numérique (cyber sécurité) et résolution de problèmes - Connaître et identifier les risques liés aux outils en ligne : phishing, malwares, ransomwares, faux sites. - Être capable de protéger son environnement de travail : mots de passe robustes, MFA, sauvegardes, mises à jour. - Adopter les bonnes pratiques en cas d'attaque : réactions à adopter, isolation du poste, signalement. - Focus sur les antivirus et firewall : rôles, paramètres essentiels, limites. - Résolution de problèmes courants : bugs, compatibilités, lenteurs, gestion du stockage.	19h45
-----------------------	--	---------------------

CERTIFICATION	Certification TOSA Algorithme adaptatif : le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat tout au long du déroulement du test Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000 Typologies de questions : exercices de mises en situation dans l'environnement numérique (navigateur, tableur, logiciels de traitement de texte, boîte mail...), activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.), QCM. Format du test : 45 questions Conditions de passage de la certification : en ligne, surveillance en présentiel par un examinateur ou à distance par proctoring La certification DigComp (Tosa) est délivrée avec indication d'un score Tosa (entre 551 et 1000) et correspondant aux niveaux 3 à 8 du Cadre de compétences numériques pour les citoyens), venant attester d'une opérationnalité professionnelle allant d'Opérationnel à Expert.	1h15
-----------------------------	---	--------------------