

PROGRAMME DE FORMATION

Management transversal

Durée de la formation :
21 heures

Modalités et délai d'accès à la formation :

Admission après entretien,
Délai d'accès : environ 15 jours
à réception des documents
contractuels signés

Rythme :
Sur mesure

Format :
À distance ou en présentiel

CertifInfo :

- 70313 — Leadership & management

Formacode :

- 32154 : Encadrement management

Lieu de formation :
ISEAH FC
Metz – 20 rue Joséphine Caye
57070 METZ
Ou dans vos locaux

Nombre de participant(s) :
De 1 à 10 participants

Prérequis :
Si formation à distance, avoir
un ordinateur fonctionnel muni
d'un micro, d'une webcam et
d'une connexion internet.
Savoir lire, écrire et
comprendre le français.

Public visé :
Professionnels amenés à
collaborer, coordonner ou
piloter des projets sans
autorité hiérarchique directe,
tels que chefs de projet,
référents, coordinateurs,
experts ou managers
fonctionnels.

Profil de l'intervenant :
Formateur(trice) audité(e) par
nos soins afin d'évaluer ses
compétences

Objectifs de la formation & compétences visées :

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Comprendre le rôle et les enjeux du management transversal ;
- Coordonner des équipes et projets multi-fonctionnels sans autorité hiérarchique directe ;
- Développer la communication et la collaboration interservices ;
- Gérer les conflits et négocier avec des interlocuteurs différents ;
- Motiver et mobiliser les collaborateurs autour d'objectifs communs ;
- Attester de leur capacité à piloter efficacement des équipes transverses.

Modalités d'évaluation :

- Évaluation diagnostique en début de formation
- Évaluations formatives tout au long du parcours (exercices, cas pratiques)
- Évaluation finale : test reprenant l'ensemble des compétences visées
- Critère d'atteinte des objectifs : validation des acquis $\geq 75\%$
- Attestation de formation délivrée en fin de parcours
- Test des prérequis et des acquis

Modalités de suivi et d'exécution de la formation :

- Convocation envoyée avant la formation précisant les modalités de déroulement
- Contrôle de la présence via émargement ou équivalent
- Questionnaire de satisfaction à chaud
- Certificat de réalisation et/ou attestation mentionnant objectifs, nature, durée et résultats des évaluations
- Enquête de satisfaction globale à l'issue de la formation

Méthodes pédagogiques / techniques / d'encadrement mobilisées :

- Pédagogie active et participative : jeux de rôles, simulations, discussions
- Supports de cours adaptés + exercices pratiques
- Activités médiatisées en ligne pour le distanciel
- Assistance technique et pédagogique au 07.88.79.31.16
- Pour le distanciel : ordinateur + micro + caméra + internet

Passerelles / Suite de parcours :

MBTI, HERMANN, les fondamentaux du management, leadership management, prévenir et gérer les conflits, management d'équipe...

Débouchés :

Cette formation permet d'accéder à des postes de manager transversal, chef de projet, coordinateur interservices ou responsable de programme.

Accessibilité aux personnes handicapées :

ISEAH FC s'engage à étudier toutes les adaptations nécessaires aux besoins des personnes en situation de handicap, qu'ils soient pédagogiques, matériels ou organisationnels (sur demande par mail à l'adresse fc@iseah.fr ou au 07.88.79.31.16).

CONTENU DE LA FORMATION

Management transversal

Comprendre le management transversal

- Définition, enjeux et spécificités
- Différences avec le management hiérarchique
- Analyse des situations transverses dans l'entreprise

Communication et collaboration interservices

- Techniques d'écoute et de communication assertive
- Coordination et échange d'information entre services
- Exercices pratiques et études de cas

Mobilisation et motivation des équipes

- Définir des objectifs communs et partagés
- Méthodes pour fédérer sans autorité directe
- Exercices de mise en situation et retours collectifs

Gestion des conflits et négociation

- Identifier les sources de tension
- Techniques de prévention et résolution de conflits
- Simulation de situations conflictuelles et feedback

Pilotage de projets transverses

- Organisation et suivi d'un projet transverse
- Suivi des indicateurs et reporting
- Étude de cas complète et plan d'action collectif